**Załącznik nr 1b do Formularza oferty**

**Zestawienie wymagań technicznych i zasad oceny technicznej systemu do zarządzania**

**i monitorowania zasobami IT, który ma być udostępniony Zamawiającemu w ramach oferowanych usług serwisowych opisanych w załączniku nr 2 do SIWZ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **PARAMETRY TECHNICZNO-UŻYTKOWE**  **PARAMETRY WYMAGANE** | **Parametry**  **wymagane lub punktowane** | **Parametry oferowane Tak/Nie podać/opisać** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Rozwiązanie klasy RMM (Remote monitoring and management) musi posiadać wszystkie wymienione poniżej funkcjonalności w ramach jednego systemu i być zarządzane oraz widoczne w ramach Internetowego pulpit nawigacyjnego, który działa jak pojedyncza tafla szkła, zapewniając przegląd monitorowanych urządzeń, sieci i usług. | TAK |  |
| 2 | Pulpit nawigacyjny systemu powinien obsługiwać różne opcje zabezpieczeń w tym pozwolić na włączenie uwierzytelniania dwuskładnikowego. | TAK |  |
| 3 | Pulpit nawigacyjny systemu powinien mieć możliwość skonfigurowania wymagania weryfikacji logowania z nowych adresów IP oraz zarządzać dostępem tylko z określonych adresów IP. | TAK |  |
| 4 | System pozwala na zarządzanie użytkownikami Zamawiającego i Wykonawcy. | TAK |  |
| 5 | System posiada zdalny dostęp do zarządzanych komputerów Windows i Mac bezpośrednio z pulpitu nawigacyjnego. | TAK |  |
| 6 | System powinien posiadać możliwość definiowania i wdrażania dziedziczonych polityk bezpieczeństwa dla zdalnego dostępu takich jak:   * autoryzacja użytkownika końcowego na zdalną sesję, * metoda uwierzytelnienia zdalnej sesji na co najmniej 2 sposoby, * możliwość włączenia hasła do zasobnika systemowego (systray). | TAK |  |
| 7 | System musi wymuszać logowanie się do pulpitu nawigacyjnego przy użyciu aktywnego logowania dwuskładnikowego (2FA), zanim będą mogli zainicjować sesję zdalną. | TAK |  |
| 8 | System w kontekście obowiązujących przepisów musi tworzyć automatycznie rejestr historii logowań zdalnych. (Kto, Kiedy i do jakiego komputera). | TAK |  |
| 9 | Sesje zdalne powinny być zgodne z FIPS 140-2a, aby zwiększyć bezpieczeństwo całego ruchu od miejsca pochodzenia do miejsca docelowego. Ruch przejmujący kontrolę przez system zdalnego dostępu musi być zabezpieczony za pomocą modułów kryptograficznych OpenSSL zgodnych z FIPS 140-2. Dodatkowo w celu ochrony wymian kluczy publicznych / prywatnych, stanowiących element tworzenia instancji sesji powinna być zaimplementowana kryptografia z krzywą eliptyczną Diffie-Hellmana. | TAK |  |
| 10 | System pozwala na zarządzanie skryptami systemowymi, standardowymi i rozbudowanymi , które mogą być tworzone, przesyłane, a następnie wdrażane z pulpitu nawigacyjnego na dwa sposby:   * zadania rekurencyjne dla komputerów z systemem Windows , Linux i Mac * zadania automatyczne dla komputerów z systemem Windows i Mac. | TAK |  |
| 11 | System posiada wbudowany edytor skryptów, który umożliwia szybkie i łatwe tworzenie oraz testowanie własnych skryptów przed wdrożeniem na urządzeniach z systemem Windows. | TAK |  |
| 12 | System posiada funkcjonalność zarządzania poprawkami dla systemu Windows, w tym poprawkami bezpieczeństwa aplikacji Microsoft Windows i Office, a także aplikacji innych niż Microsoft, takich jak Adobe Reader, Adobe Flash Player, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, Java i inne. | TAK |  |
| 13 | System posiada funkcjonalność zarządzania poprawkami dla systemu Windows w ramach jednego skonsolidowanego procesu obsługi łatek dla wielu urządzeń.  System posiada funkcjonalność zarządzania politykami zatwierdzania, czyli zasady zatwierdzania jednej lub więcej reguł dla każdej poprawki, która określa działanie, które należy podjąć na serwerze lub stacji roboczej podczas identyfikowania i usuwania łatek. | TAK |  |
| 14 | System potrafi centralnie zarządzać (konfigurować treść i funkcje oraz instalować na komputerach Windows) aplikację zasobnika systemowego Windows, gdzie po włączeniu użytkownicy końcowi mogą jednym kliknięciem w Systray:   * zrobić zrzut ekranu z bieżącego ekranu (ekranów) i uruchomić klienta poczty z gotową wiadomością do wysłania wraz z załącznikiem i zdefiniowanym adresem Do:. * uruchomić klienta poczty z wstępnie predefiniowaną wiadomością do wysłania wraz i adresem Do:. * otworzyć wstępnie skonfigurowaną stronę internetową, na przykład w celu rejestrowania zgłoszeń. * inicjowania sesji zdalnego wsparcia. | TAK |  |
| 15 | System posiada zaawansowane zarządzanie w tle, która to funkcjonalność pozwala na:   * Działania w powłoce systemowej za pomocą CMD. * Działania w powłoce systemowej za pomocą PowerShell. * Transfer plików. * Informacje o systemie : Procesy, Usługi, Sieć, Aplikacje, Sterowniki, Uruchomione, Użytkownik interaktywny, Wydarzenia, Zdrowie systemu i Aktualizacje systemu Windows. * Dostęp zdalny do Rejestru systemu Windows. | TAK |  |
| 16 | System powinien mieć możliwość instalacji agentów na komputerach, którzy łączą się z centralną konsolą na dwa sposoby:   * do wdrażania agenta w sieci Active Directory za pomocą zasad grupy * do samodzielnego wdrożenia przez użytkownika. Rozpakuj plik i kliknij plik wykonywalny, aby zainstalować – z tym, że czas instalacji od momentu uruchomienia pliku \*.exe do skutecznego podłączenia agenta do konsoli centralnej, nie powinien przekraczać 5 minut. | TAK |  |
|  | **PARAMETRY PUNKTOWANE** | **PUNKTY** |  |
| 1 | System działa w chmurze na terenie Europy. | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 2 | System pozwala na zarządzanie użytkownikami Zamawiającego i Wykonawcy. | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 3 | System pozwala na skonfigurowanie i wysyłanie alertów via SMS i Email | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 4 | System pozwala na skonfigurowanie i wysyłanie raportów via Email | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 5 | Agent monitorowania jest dostępny dla następujących systemów operacyjnych komputerów: Windows [Serwer i stacja robocza], Linux [serwer], Mac [stacja robocza] | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 6 | Agent monitorowania systemu Windows obsługuje następujące kontrole w trybie 24x7 dla serwera:   * Kontrola monitorowania przepustowości * Sprawdzanie miejsca na dysku * Sprawdzanie dziennika zdarzeń * Sprawdzanie rozmiaru pliku * Kontrola monitorowania wydajności * PING Check * Kontrola skryptu * Sprawdź SNMP * Kontrola usługi TCP * Sprawdzanie strony internetowej * Kontrola usługi Windows | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 7 | Agent monitorowania systemu Windows obsługuje następujące kontrole w trybie Codziennych Kontroli Bezpieczeństwa dla serwera:   * Kontrola aktualizacji antywirusowych * Kontrola kopii zapasowej * Kontrola zdarzeń krytycznych * Sprawdź zmianę przestrzeni dyskowej * Sprawdzanie dziennika zdarzeń * Sprawdź rozmiaru zasobu Exchange * Nieudane logowanie * Sprawdzanie rozmiaru pliku * Kontrola kondycji dysku fizycznego * Kontrola skrypt * WSUS Check | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 8 | Agent monitorowania systemu Windows obsługuje następujące kontrole w trybie 24x7 dla stacji roboczej:   * Sprawdzanie miejsca na dysku * Sprawdzanie dziennika zdarzeń * Sprawdzanie rozmiaru pliku * Kontrola skryptu * Sprawdź SNMP * Kontrola usługi Windows | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 9 | Agent monitorowania systemu Windows obsługuje następujące kontrole w trybie Codziennych Kontroli Bezpieczeństwa dla stacji roboczej:   * Kontrola aktualizacji antywirusowych * Kontrola kopii zapasowej * Kontrola zdarzeń krytycznych * Sprawdź zmianę przestrzeni dyskowej * Sprawdzanie dziennika zdarzeń * Nieudane logowanie * Sprawdzanie rozmiaru pliku * Kontrola kondycji dysku fizycznego * Kontrola skrypt * Sprawdzenie SNMP | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 10 | System powinien umożliwiać podczas zdalnej pracy nad rozwiązaniem problemu nagrywanie całej sesji zdalnego dostępu oraz funkcję Screenshot. Powinien tworzyć się zapis w postaci pliku video. | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 11 | System do pracy zdalnej na komputerze użytkownika powinien posiadać dodatkowe funkcje:   * wskaźnik laserowy * Kopiuj wklej opcje, w tym Wyślij i pobierz * Awaryjne ponowne uruchomienie * Uruchom ponownie i zamknij. | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 12 | System posiada zaawansowane zarządzanie w tle do zadań zdalnej pomocy technicznej i administrowania systemem, które nie wymagają pełnego połączenia pulpitu zdalnego. W tych scenariuszach zdalne zarządzanie w tle stanowi szybką i elastyczną alternatywę. System pozwala na dostęp do emulowanego wiersza polecenia, kontrolę procesów i usług, wykonywania czynności w rejestrze i przesyłania plików. System pozwala na identyfikację i rozwiązywanie problemów na komputerze bez przeszkadzania użytkownikowi. | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 13 | System posiada zwykłe zarządzanie w tle, która to funkcjonalność pozwala na:   * Działania w powłoce systemowej za pomocą CMD * Zdalną kontrolę procesów * Zdalną kontrolę usług | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |
| 14 | System musi umożliwiać tworzenie notatek w obrębie komputera pozwalających na przechowywanie informacji potrzebnych do pracy technikom. | TAK - 1 pkt.  NIE – 0 pkt. |  |

**WERSJE DEMO można uzyskać pod linkiem: ………………………………………………………………….**

Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do wskazania linku zawierającego wersję DEMO, za pomocą którego będzie mógł sprawdzić zaoferowane przez Wykonawcę parametry techniczne systemu do zarządzania i monitorowania zasobami IT.

Zamawiający informuję, że pozycję od 1 do 16 są wymaganiami minimalnymi i muszą być spełnione przez Wykonawcę.

..............................................................................

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej lub   
upoważnionej przez Wykonawcę)

..............................................

(miejscowość, data)